

**ALGEMENE INFORMATIE BIJ DIENSTEN
MOL LOGISTICS (NETHERLANDS) B.V.**

1. Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing de Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014, inclusief arbitrageclausule, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Op grond van art. 2 lid 4 en 5 LSV zijn op Expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, met uitsluiting van artikel 23. Geschillen die niet onder de arbitrageclausule vallen en die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Nederlands recht is van toepassing.
2. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag 08:30 tot 17:00 uur. Warehouse openingstijden voor laden en/of lossen worden vermeld op de boekingsbevestiging/release. Onze kantoren zijn gesloten op feestdagen.
3. Veiligheid van mens en milieu vinden wij, maar ook de overheid, belangrijk. Om die reden worden binnenkomende vervoersmiddelen (zoals containers) in geval van een controle door de douane of andere overheidsdienst 100% gecontroleerd op de aanwezigheid van schadelijke dampen. In geval van lossing in een loods is deze controle op basis van steekproeven of indien de omstandigheden of aanvullende informatie hier aanleiding toe geven.
 - a. Door deze controles ontstane kosten, direct of indirect bijvoorbeeld door ontstane vertragingen in het proces, zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden 1:1 door ons doorberekend.
2. Kosten zoals, maar niet beperkt tot, demurrage en detention ongeacht hoe deze zijn ontstaan zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
3. In geval van verandering of annulering van een opdracht worden de ontstane kosten aan de opdrachtgever doorberekend. Hierbij wordt uitgegaan van de werkelijk ontstane kosten en niet van de eerder vastgelegde tarieven.
4. Bij boeking dient de gewenste vervoersmodaliteit te worden opgegeven om verwarring te voorkomen indien meerdere mogelijk zouden zijn.
5. Opdrachten worden altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee werkdagen, bevestigd. In deze bevestiging wordt indien mogelijk een voorziene of afgesproken laad- en/of lostijd aangegeven of om aanvullende informatie worden verzocht.
6. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en compleet verstrekken van de gegevens die betrekking hebben op de geboekte zending. Deze gegevens zijn in ieder geval:
 - a. Douanestatus van de goederen en bijgeleverde of gewenste documentatie.
 - b. Het aantal, gewicht en de aard van de goederen.
 - c. In geval van 'gevaarlijke goederen' dient hierbij de classificatie volgens IMO/IATA-ICA/ADR te worden vermeld volgens het Material Safety Data Sheet voor deze goederen.
 - d. Een paklijst of nadere specificatie van de zending. Ingeval de goederen worden verdeeld over meerdere laadeenheden (bijvoorbeeld twee containers) dient per container een opgave van de inhoud te worden verstrekt).
7. Uitgaande zendingen vanuit ons warehouse die met Incoterm®2010 EXW door de opdrachtgever worden verkocht, zullen door MOL Logistics (Netherlands) BV te allen tijde als 'FCA uitgaand vervoersmiddel' worden behandeld en gefactureerd. Alle kosten tot het moment dat de goederen daadwerkelijk zijn ingeladen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Ongeacht de gebruikte Incoterm® blijft de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanzuivering van de voor het vervoer opgemaakte documentatie.
9. Opslag van goederen vindt altijd plaats op basis de oorsprong van de goederen en van één artikelnummer met uniek lotnummer per palletplaats. Overige methodes en bijvoorbeeld ook fine-pick alleen na het apart vastleggen van de afspraken in een overeenkomst.
10. In geval van opslag van goederen kan de opdrachtgever 24/7 de actuele voorraadstatus inzien via het klantenportaal op de website van MOL Logistics (Netherlands) BV. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze hier regelmatig gebruik van maakt om zo het proces te monitoren.

11. Ingeval bij in- of uitvoer BTW, invoerrechten, accijnzen of overige heffingen ontstaan zijn deze te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever tenzij hierover aparte afspraken zijn gemaakt en deze kosten worden verlegd naar de importeur (indien niet gelijk aan de opdrachtgever).
12. Indien voor het verwerken van de opdracht zendingen moeten worden aangegeven bij de douane dan moeten de benodigde gegevens tijdig en volledig door de klant worden verstrekt. Het gaat hierbij om in ieder geval de volgende gegevens:
 - a. De betreffende handelsfactuur die aan de eisen voldoet van de Belastingdienst.
 - b. Een specificatie per artikel die in ieder geval de volgende gegevens behelst:
 - i. Een duidelijke omschrijving van de goederen
 - ii. Hoeveelheid van de goederen en aantal verpakkingen
 - iii. Oorsprong
 - iv. Gewichten per artikel (bruto en netto)
 - v. Taric – ingeval geen Taric door de klant wordt verstrekt wordt deze in overleg vastgesteld en pas na goedkeuring van de klant toegepast in de aangifte.
 - c. Afhankelijk van de gebruikte Incoterm® een specificatie van de assurantie- en vrachtkosten.
13. Afmeting, gewicht en volumegewicht:
 - a. Het volume wordt vastgesteld als de som van de producten van lengte x breedte x hoogte
 - b. Het gewicht is altijd het bruto gewicht inclusief laadborden en andere hulpmiddelen
 - c. Het volumegewicht wordt per modaliteit vastgesteld volgens onderstaande tabel:
 - i. Zeevracht $1 \text{ m}^3 = 1000 \text{ kg}$
 - ii. Wegtransport $1 \text{ m}^3 = 333 \text{ kg}$
 - iii. Luchtvracht $1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}$
 - d. Bij het bepalen van het van toepassing zijnde tarief wordt uitgegaan van het hoogste getal uit de berekening van het volumegewicht in vergelijking met het werkelijk gewicht.
 - e. Aanvullend wordt bij wegtransport 1 laadmeter (1 meter vloerruimte over de breedte van de trailer) beschouwd als het equivalent van 1750 kg.
 - f. Mogelijkheden en tarieven voor afzonderlijke stukken met groot volume of groot gewicht worden op verzoek afgegeven.
14. Tarieven in offertes zijn, tenzij anders aangegeven, altijd exclusief dieseltoeslag. Deze toeslag is bij wegtransport gebaseerd op de consumentenprijs inclusief BTW en schommelt per maand. Ook bij luchtvracht en zeevracht wisselt de toeslag, echter wordt deze vastgesteld door de vervoerder. In alle gevallen wordt de dieseltoeslag om die reden apart vermeld en dient op het afgegeven tarief te worden toegepast. Alleen als richtlijn zal bij het afgeven van een offerte het dan geldende tarief worden vermeld. Van toepassing is altijd het op moment van uitvoeren van de opdracht geldende tarief.
15. Actuele toeslagen vindt u op: <http://mol-logistics.nl/academy/dieseltoeslag-en-toeslagen>.
16. Tarieven en opgaves zijn altijd exclusief toeslag voor gevaarlijke goederen (ADR) tenzij specifiek vermeld.
17. De benodigde tijd voor laden of lossen van de goederen zijn gedeeltelijk inbegrepen in het tarief. Hoeveel tijd is inbegrepen hangt af van de modaliteit, aard en grootte van de zending en zal in de offerte of opdrachtbevestiging tot uiting komen. Overschrijding van de in de offerte genoemde tijden wordt berekend op basis van kostprijs.
18. MOL Logistics (Netherlands) BV zal geen transport-, opslag of enige andere verzekering afsluiten met betrekking tot de uit te voeren opdracht of de goederen waar deze betrekking op heeft, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd. MOL Logistics (Netherlands) BV behoudt zich het recht voor om het afsluiten van een verzekering te weigeren zonder nadere opgaaf van redenen.